

# **Korleis ta ansvar og følgja opp system for kvalitet – administrativt og politisk?**

Deloitte AS

Eidfjord, oktober 2007

## **Lovgrunnlaget: §13-10 annet ledd....**

---

- Kommunen/fylkeskommunen og skoleeigaren for privat skole etter § 2-12 skal ha eit forsvarleg system for vurdering av om krava i opplæringslova og forskriftene til lova blir oppfylte. Kommunen/fylkeskommunen og skoleeigaren for privat skole etter § 2-12 skal ha eit forsvarleg system for å følgje opp resultata frå desse vurderingane og nasjonale kvalitetsvurderingar som departementet gjennomfører med heimel i § 14-1 fjerde ledd.

## **Forsvarleg system**

---

- For vurdering av om krava i opplæringslova og forskriftene til lova blir oppfylte.
- For å følgja opp resultatata frå desse vurderingane og nasjonale kvalitetsvurderingar som departementet gjennomfører

## Sover dere godt om natten?

---

- Hvor sikre er dere på at den undervisningen som skjer i klasserommene er av god kvalitet?
- Hvor sikre er dere på at den totale kvalitet i undervisningstilbudet er godt nok (samhandling og sammenheng)?
- Hvordan kartlegger dere kvaliteten på undervisningen?
- ORGANISASJON
  - Skal forhindre at kvaliteten blir for dårlig som følge av individuelle feil eller avvik
  - Skal fange opp kvalitetsavvik og muliggjøre korreksjoner
  - Skal understøtte læring og kvalitetsutvikling

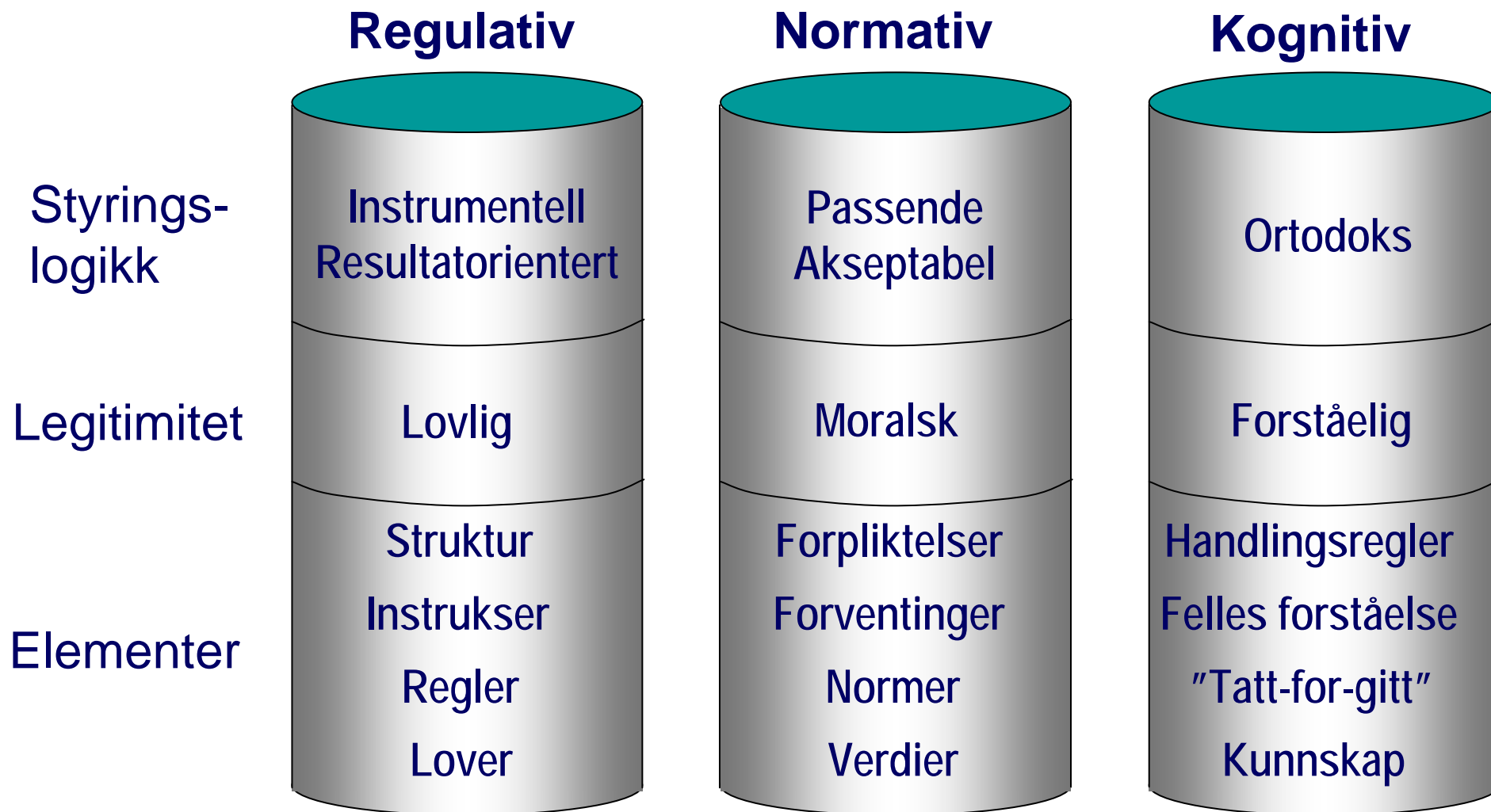
# Organisasjon og pedagogikk

---

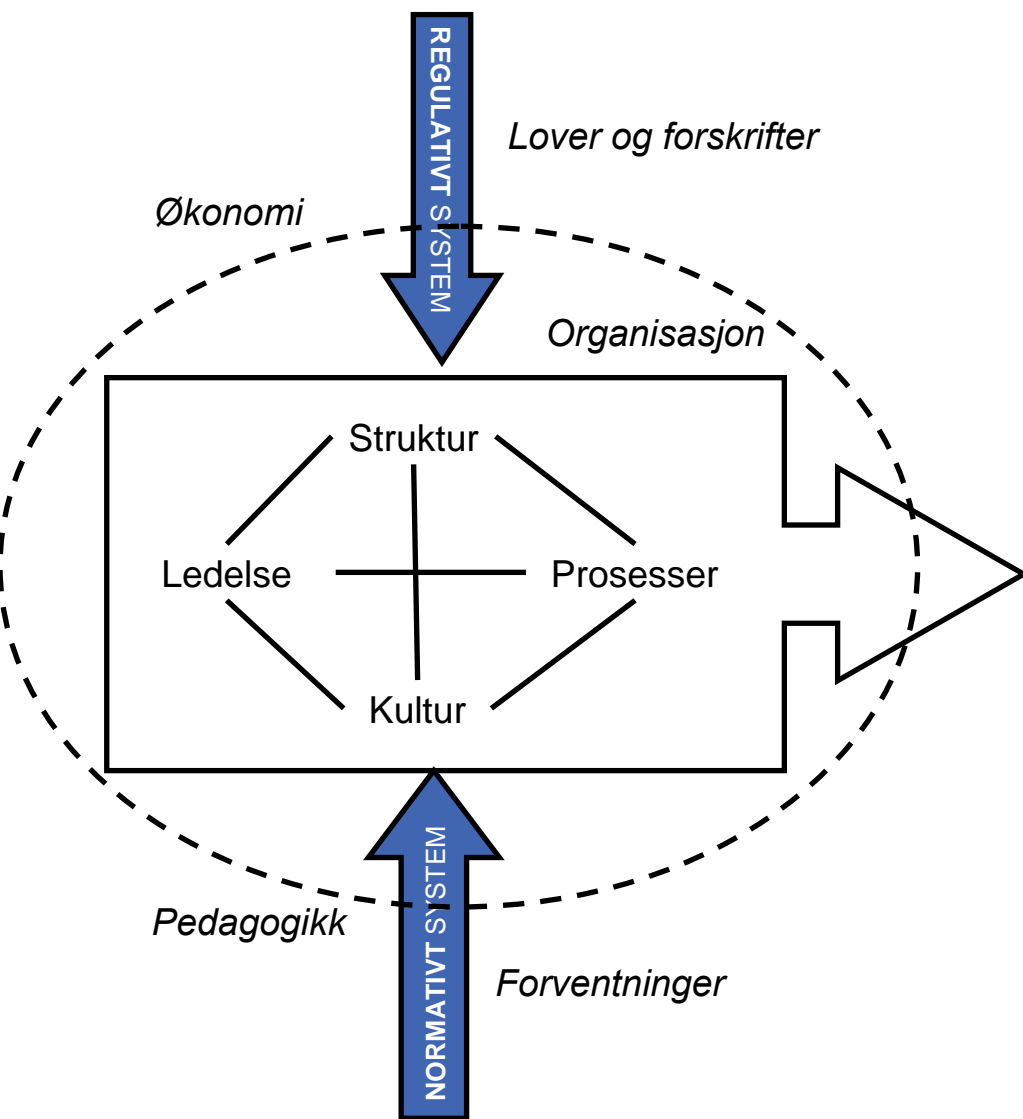
- Hva er organisasjon?
  - Struktur, organisasjonskart med mer?
  - Makt, ledelse og beslutningsprosesser?
  - Kultur og holdninger?
  - De som jobber der (human kapital)?
  - Er organisasjonen ”lukket” – hva er omgivelsenes rolle?
- Organisasjon handler om det som bidrar til å skape bestemte *handlingsmønstre* - hverdagspraksis
- Det er ikke alltid like lett å se hvor ”organisasjonen” slutter og ”pedagogikken” begynner... eller omvendt!
- Pedagogikk er også organisasjonsutvikling. Organisasjonsutvikling er også pedagogikk!
- ~~Daglig drift~~ eller utvikling....
- Kvalitetsutvikling er også daglig drift!

## Institusjonelle pilarer (hva styrer handling)

---



## Organisasjoner styres ovenfra og nedenfra



- Evne til å vurdere egen praksis og resultater
- Tydlig, pedagogisk ledelse
- Velfungerende organisasjon
- Utviklingsorientering
- Tilnærming til læring, endring og utvikling
- Aktivere ekstern kompetanse
- Bruk av alle medarbeiderne ved skolen
- Samhandling mellom lærerne
- Tilbakemeldingskultur
- Organisatorisk kunnskap og kunnskapsdeling

# Hva skal til for å få til en endring

---

## Erkjennelse

*"Not everything that is faced can be changed.  
But nothing can be changed until it is faced. (James Baldwin)*

## Mot(ivasjon)

*"People change what they do less because they are given analysis that shifts their thinking than because they are shown a truth that influences their feelings. (Kotter & Cohen, 2002)*

## Fra ord til handling

*"You may think you can, or you may think you can't. Either way you're probably right" (Henry Ford)*

- *"Lavt hengende frukt", hvor kan vi begynne?*
- *Forpliktende deltakelse → forventninger → motivasjon*
- *Forsterke - avvikle*

## Fra det lukkede klasserom til den åpne teaterscene

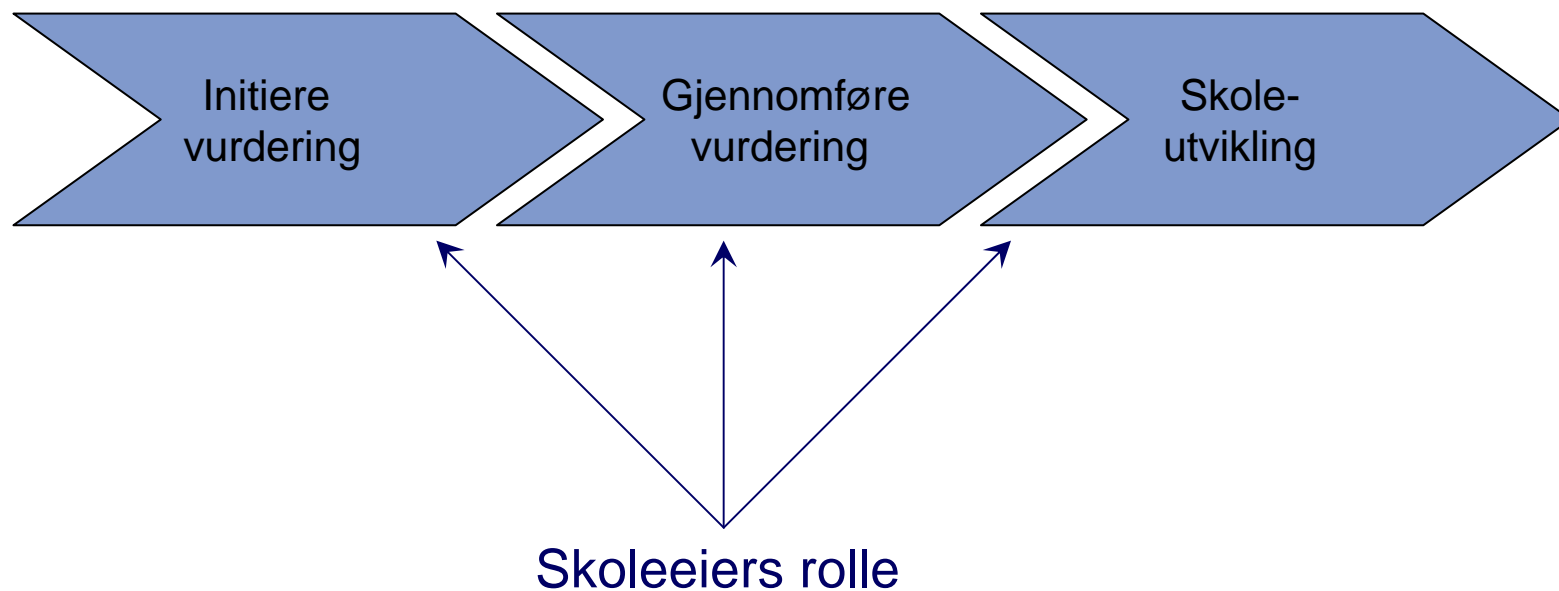
---

- Å sette fokus på skoleutvikling fører uvilkaarlig til en større eksponering av
  - Elevene; ambisjon, læring og ytelse
  - Foreldrene; om omgivelser, støtte og hjelp
  - Lærerne; fokus på undervisning eller læring?
  - Ledelsen; fra ord til handling – endringsledelse i praksis
- "Teaterscenen" gir mulighet for anerkjennelse og applaus
- ....men også mulighet for å bli "avslørt"
- ....og nye hverdagshelter!

**Det er helt avgjørende at alle ansatte har en læringstilnærming til utviklingsarbeid og ikke opplever det å endre praksis som et nederlag eller erkjennelse av at man ikke har vært god nok**

## Prosesen i tre steg

---



# Agenda

---

Chapter name, 14-pt

Chapter name, 14-pt

---

Chapter name, 14-pt

- Section name, 14pt
  - Section name, 14pt
- 

Chapter name, 14-pt

---

Chapter name, 14-pt

---

Chapter name, 14-pt

---

Chapter name, 14-pt

---

## About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu, a Swiss Verein, its member firms and their respective subsidiaries and affiliates. Deloitte Touche Tohmatsu is an organization of member firms around the world devoted to excellence in providing professional services and advice, focused on client service through a global strategy executed locally in nearly 140 countries. With access to the deep intellectual capital of approximately 135,000 people worldwide, Deloitte delivers services in four professional areas, audit, tax, consulting and financial advisory services, and serves more than 80 percent of the world's largest companies, as well as large national enterprises, public institutions, locally important clients, and successful, fast-growing global growth companies. Services are not provided by the Deloitte Touche Tohmatsu Verein and, for regulatory and other reasons, certain member firms do not provide services in all four professional areas.

As a Swiss Verein (association), neither Deloitte Touche Tohmatsu nor any of its member firms has any liability for each other's acts or omissions. Each of the member firms is a separate and independent legal entity operating under the names "Deloitte", "Deloitte & Touche", "Deloitte Touche Tohmatsu" or other related names.

Deloitte & Touche DA is the Norwegian member firm of Deloitte Touche Tohmatsu. In Norway, services are provided by the subsidiaries and affiliates of Deloitte & Touche DA (Deloitte AS, Deloitte Advokatfirma DA and its subsidiaries), and not by Deloitte & Touche DA.